

TÉRMINOS, CONDICIONES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1) General

Estos términos, condiciones y política de privacidad (los "Términos y Condiciones") regulan el acceso y uso de los servicios ofrecidos por CECIL S SRL (en adelante CKC), CUIT 30620261439, con sede social en Rondeau 712, CP 1704, Ramos Mejía (los "Servicios") dentro del sitio <https://www.ckcecils.com> y la app «CK Cecils Showroom» disponible en <https://play.google.com> ambas en adelante las "Apps", destinadas a la adquisición de los productos comercializados en las Apps (los "Productos"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar las Apps y/o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, todas las visitas y cada uno de los contratos y transacciones que se realicen en las Apps, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación aplicable en la República Argentina.

Los presentes Términos y Condiciones se aplicarán y se entenderán como formando parte de cada uno de los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización de las Apps de CKC.

La utilización de las Apps implica la aceptación expresa, plena y sin reservas del Usuario (conforme más adelante se define) de los presentes Términos y Condiciones en la versión publicada por CKC. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar las Apps.

En forma previa a cada transacción, el Usuario deberá leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones.

CKC se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración de las Apps, así como de los presentes Términos y Condiciones y/o las condiciones particulares requeridas para utilizar las Apps.

El Usuario es consciente de y acepta voluntariamente que el uso de las Apps y de los Servicios es bajo su única y exclusiva responsabilidad.

Por cualquier circunstancia derivada del uso de las Apps, de la adquisición y/o utilización de los Productos y/o Servicios, así como de la interpretación de los Términos y Condiciones, el Usuario podrá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de CKC llamando al +54 9 11 6544-4218, +5411 4658 0796 o al +5411 4654 3320 o enviando un correo Info@cecils.com.ar.

2) Registración de los Usuarios

Las Apps y los Servicios sólo están disponibles para personas mayores de 18 años de edad y que tengan capacidad legal para contratar, conforme las leyes de la República Argentina.

CKC sólo ofrece las Apps y los Servicios bajo la modalidad de venta al por mayor, por lo que CKC se reserva el derecho de otorgar acceso a sus Apps y a los Servicios a personas físicas o jurídicas (los "Solicitantes" y/o "Clientes" según corresponda) que requieran comprar solamente por mayor.

CKC se reserva el derecho de aceptar o no solicitudes de alta a las Apps y entrega de claves de acceso y recibir pedidos del o los Solicitantes y/o Clientes dependiendo dichas decisiones exclusivamente de CKC, las que serán inapelables, no requiriendo explicación alguna por parte de CKC. Los Clientes aceptan esta facultad de CKC al validar los presentes términos y condiciones en las Apps.

No podrán utilizar los Servicios ni las Apps las personas que no hayan sido aprobados expresamente por CKC como Clientes o Usuarios de las Apps que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Cuando CKC tenga razones que así lo justifiquen, podrá limitar la cantidad de artículos

comprados por persona o anular la cuenta del usuario, bloqueando su accesos a las Apps. Estas restricciones pueden ser aplicables a su vez a los pedidos realizados por la misma cuenta y también a los pedidos que utilizan la misma dirección de facturación y/o de entrega.

Es obligatorio completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos (el "Usuario"). El Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario y/o cuando CKC, lo requiera o solicite. CKC podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero CKC no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, acerca de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

CKC se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados o alguno de ellos sean falsos o inexactos. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja la compra efectuada, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento, pudiendo CKC iniciar las pertinentes acciones legales.

El Usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a su cuenta de Usuario (la "Cuenta"). El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en las Apps. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de acceso, asumiendo la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en las Apps, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de CKC en caso de mala utilización. En tal sentido, CKC EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE AL CONOCIMIENTO QUE PUEDAN TENER TERCEROS NO AUTORIZADOS DE LA CLAVE, CONDICIONES, CARACTERÍSTICAS Y CIRCUNSTANCIAS DEL USO QUE LOS USUARIOS HACEN DE LAS APPS Y DE LOS SERVICIOS.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su y a través de su Cuenta, hayan sido realizadas por sí y/o por terceros, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su clave secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a CKC en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Está prohibida la venta, cesión o transferencia de la clave secreta bajo cualquier circunstancia, negocio jurídico o de cualquier índole.

CKC se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a favor del tercero que intentó registrarse en el Apps.

3) Privacidad de la Información. Uso de los Datos Personales registrados en las Apps.

Para utilizar los Servicios ofrecidos y las Apps, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

Los Usuarios en forma libre, expresa e informada autorizan y consienten que CKC haga un tratamiento de los Datos Personales a los efectos que CKC pueda administrar las Apps y los Servicios Ofrecidos, identificar al Usuario, validar las órdenes, realizar análisis de riesgo, ejecutar las operaciones de compra, mejorar la labor de información y comercialización de los Productos y servicios prestados por CKC y que pueda establecer canales de contacto, hábitos de consumo y elaboración de perfiles determinados con

finés promocionales, comerciales o publicitarios, autorizando de esta forma a recibir publicidad sobre productos, servicios, ofertas y promociones especiales, todo ello a fin de mejorar la comercialización de los productos y servicios prestados por CKC. El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre del banco de datos a los que se refiere el presente punto enviando un correo electrónico a Info@cecils.com.ar con el asunto: REMOCIÓN.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La Agencia de Acceso a la Información Pública en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales. Tal como lo indica el artículo 27 del Anexo I del Decreto 1558/01, en toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo, teléfono, correo electrónico, Internet u otro medio a distancia a conocer, se deberá indicar, en forma expresa y destacada, la posibilidad del titular de los Datos Personales de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado, se deberá informar el nombre del responsable o usuario del banco de datos que proveyó la información.

4) Contrataciones en las Apps

En las transacciones realizadas por medio de las Apps, CKC informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para celebrarlas. El sólo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indican en las Apps para efectuar una compra, implica aceptar que efectivamente CKC ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en estos Términos y Condiciones.

5) Medios de pago que se podrán utilizar en el Apps

Los Productos adquiridos a través las Apps, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados mediante los medios acordados entre CKC y el Usuario.

6) Perfeccionamiento de los contratos celebrados a través de este Apps

A través de las Apps, CKC realizará ofertas de Productos, que podrán ser aceptados por el Usuario en forma electrónica utilizando los mecanismos que las mismas Apps ofrecen para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que CKC valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en las Apps, la confirmación y/o validación o verificación por parte de CKC será requisito para el perfeccionamiento del contrato. Para validar la transacción CKC deberá verificar: a) Que dispone, en el momento de la aceptación de oferta, de los productos o servicios en stock. b) Que valida y acepta el medio o forma de pago ofrecido por el Usuario. c) Que los datos registrados por el Usuario en las Apps, coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de la oferta.

Para informar al Usuario acerca de esta validación, CKC deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el Usuario aceptante de la oferta y/o comunicarlo dentro de las Apps. El contrato se entenderá perfeccionado desde el momento en que se envía esta confirmación al Usuario y/o se publica en las Apps. Si el Usuario no recibe tal notificación vía correo electrónico deberá contactarse llamando al +54 9 11 6544-4218, +5411 4658 0796 o al +5411 4654 3320 a fin de constatar que no hubo errores de registro al ingresar la casilla de correo.

En el caso de entregas a domicilio, las mismas serán acordadas con el Usuario en cada caso.

7) Plazo de validez de la oferta y precio

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada y/o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa oferta debidamente informados.

Los precios de los Productos y servicios disponibles en las Apps, mientras aparezcan en ellas, sólo tendrán vigencia y aplicación en las Apps y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por CKC, tales como tiendas físicas, venta telefónica, venta corporativa, outlet, catálogos u otros.

CKC podrá modificar cualquier información contenida en las Apps, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, la cual obligará a CKC, sujeto a las condiciones de validación que se indican en el punto 6, es decir, una vez que se haya formado el acuerdo de voluntades entre las partes de una determinada transacción.

8) Promociones

Las promociones que se ofrezcan en las Apps pueden o no ser las mismas que se ofrezcan en otros canales de venta utilizados por CKC, tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos, outlet, ventas corporativas u otros. En los casos que las Apps contengan promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un Producto por la compra de otro, entonces el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar en el cual se despacha el producto comprado. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

10) Procedimiento de cambios y devoluciones.

Devolución por Defectos de Fabricación:

Se deberán informar dentro de las 48 hs de recibido el pedido.

En caso de existir defectos de fabricación en el producto entregado, o el producto estuviera deteriorado por causas no atribuibles al Cliente, se efectuará el cambio por el mismo producto sin costo. El Cliente deberá entregar el producto con defectos o deteriorado y una vez constatados los mismos se procederá al cambio.

De no haber existencias del producto en cuestión se realizará la nota de crédito correspondiente.

Fallas durante el Envío

En el caso de los envíos al interior de la República Argentina, las roturas que no correspondan a fallas de fabricación, deberán ser respondidas por el transporte elegido por el cliente.

Una vez recibida la mercadería por el transporte que el cliente ha elegido, y habiendo tomado conforme la misma, lo que suceda luego de eso, será exclusiva responsabilidad del cliente y el transporte.

11) Entrega/retiro de Productos.

Los Productos adquiridos a través de las Apps se sujetarán a las condiciones de despacho acordadas entre el Usuario y CKC. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario y debe ser aceptado y validado por CKC. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que CKC haya validado la solicitud de compra y el medio de pago utilizado.

En cualquiera de las modalidades de entrega, se le exhibirá al Usuario o al autorizado el estado del Producto y los accesorios que vienen con este debiendo el Usuario o el autorizado verificar que el Producto entregado corresponde a los artículos incluidos en el pedido y en el remito que se le

presentará en el acto de entrega. La firma del remito y/o la del comprobante de pago implicará declaración de conformidad con la mercadería entregada y recibida, sin perjuicio de los derechos que le pudieran corresponder en caso de que la misma resultara por algún motivo defectuosa.

12) Propiedad Intelectual

Los contenidos de las Apps como así también la información, marca, datos, textos gráficos, imágenes, fotografías, audio y video clips, logotipos, iconos, programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de CKC y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y/o su copia, imitación, utilización o reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo previa autorización expresa y por escrito de CKC.

13) Otros sitios web

CKC no tendrá responsabilidad en relación a la información proporcionada por otros sitios web en las Apps y a las consecuencias que de ello se deriven. CKC no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia este, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red.

Las Apps pueden contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad de u operados por CKC. En virtud de que CKC no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por los daños o pérdidas que la utilización de los mismos pudiera directa o indirectamente ocasionar al usuario. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica relación alguna entre CKC y el administrador de dicho sitio, así como tampoco implica aprobación y/o respaldo de CKC a dichos sitios y sus contenidos.

14) Sanciones. Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, CKC advertirá, suspenderá de forma temporal o inhabilitará definitivamente la Cuenta de un Usuario e iniciará las acciones que estime pertinentes, y no le prestará sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y demás políticas de CKC; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de CKC en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea. En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario, todos los Productos que hubiera adquirido serán removidos del sistema, sin lugar a reclamo alguno a favor del Usuario.

Adicionalmente, CKC podrá, por circunstancias que se puedan ocasionar y con posterioridad a la compra por parte de un Usuario, cancelar una compra, ya sea debido a limitaciones en las cantidades disponibles; por faltantes de mercadería; por falta de autorización a la operación por parte de la entidad emisora o administradora del medio de pago que corresponda; o bien por problemas identificados en el departamento de prevención de riesgo. En dichos casos, el departamento de Servicios de Atención al Cliente se pondrá en contacto con los Usuarios para informar lo acontecido y, de corresponder, para solicitarle información adicional o realizar la verificación que haga falta, previo a entregar los pedidos.

15) Fallas en el sistema

CKC no garantiza la inexistencia de eventuales dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. CKC no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de sus Apps. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier

otra circunstancia ajena a CKC; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible. CKC no garantiza la inexistencia de errores u omisiones en su Apps.

16) Tarifas. Facturación

La registración en las Apps es gratuita. Al adquirir un Producto, el Usuario deberá pagar el precio publicado al que accedió con sus credenciales secretas de acceso y en caso de corresponder los gastos de envío y entrega.

CKC se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, las cuales serán publicadas en las Apps.

CKC se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

17) Violaciones de las Apps o de la bases de datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de CKC como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de las Apps de CKC. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar a CKC por los daños y/o perjuicios ocasionados.

18) Ley Aplicable. Domicilio

Tanto las Apps como las relaciones jurídicas que se deriven o generen de las mismas, se regirán en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina y cualquier cuestión se resolverá en la jurisdicción de los tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción.

19) Compra segura

Las Apps de CKC cuentan con los estándares de seguridad más rigurosos utilizados en el Retail a nivel mundial. Tus datos se mantendrán bajo estricta confidencialidad bajo un sistema de encriptación llamado SSL (Secure Socket Layer), que actualmente es el estándar usado por las compañías más importantes del mundo para realizar transacciones electrónicas seguras, lo que significa que toda tu información personal no podrá ser leída ni capturada por terceros mientras viaja por la red.

20) Alcance y responsabilidad

A través de los presentes Términos y Condiciones el Cliente ratifica conocer totalmente el alcance de la prestación de los servicios realizados por CKC, así como su modalidad de uso, cfr. art. 4 y concordantes de la ley 24.240, por lo que la aceptación de los presentes Términos y Condiciones implica que el usuario conoce y acepta los términos y modalidad de uso referidas, asumiendo las consecuencias por su uso incorrecto, resultando ajeno a CKC todo reclamo de dicha índole.